

## CERTIFICADO DE GARANTIA LIMITADA CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN

La garantía otorgada por La Artística cubre los daños de fabricación del mueble y a partir de la fecha de compra original al detalle. Todos nuestros productos son para uso doméstico. La Artística se reserva el derecho de reemplazar o reparar la parte dañada, cambiar el producto o devolver el dinero según sea el caso. No se incluye en esta garantía gastos por transportes incurridos para hacer el reclamo de la misma. La garantía aplica bajo condiciones de uso normal del mueble y no aplica para defectos ocasionados por el uso o exposición irracional del mueble, por daño intencional o negligencia de parte del cliente o por golpes causados en el transporte del mueble. La Artística se reserva el derecho de requerir información previa a hacer uso de la garantía del mueble.

Para hacer uso de la garantía el cliente debe de mostrar la factura original de compra del producto en reclamo, que la misma sea legible y que no haya ninguna anotación anulando la garantía. La Artística no se encuentra en la obligación de buscar las facturas en caso de extravío de estas para fines de reclamo de garantía. Las facturas y las garantías no son transferibles a segundas o terceras personas. La Artística se reserva el derecho de negar la cobertura de la garantía en productos que tengan manchas o suciedad. Por razones de salud y seguridad, es posible que la Artística no pueda revisar un producto con suciedad o condiciones de sanidad deplorables. Visita a domicilio dentro del área metropolitana.

**Para tramitar cualquier reclamo es necesario realizar una Boleta de Servicio.**

**Contáctenos Tel: 2223-5544, Fax: 2222-5518, E-mail: servicio@laartistica.net**

### Lo que no cubre esta garantía:

- Condiciones y daños resultantes de cualquiera de las siguientes eventualidades:
  - Instalación o mantenimiento inapropiados.
  - Cualquier reparación, modificación, alteración o ajuste no autorizado por el fabricante o por el Centro de Servicio de La Artística.
  - Mal uso, abuso, accidente o uso irrazonable.
  - Daños causados por la incorrecta movilización de las camas. Las mismas no se deben arrastrar o empujar ya que se puede desajustar las patas perimetrales y centrales de la cama. Esto puede causar daños en el dormitorio, el colchón y por ende a los usuarios de dicha cama.
- Las garantías quedan nulas si los números de serie originales han sido retirados, alterados o no son fácilmente legibles.
- Bombillos.
- Productos comprados para uso industrial, comercial, de alquiler o todo aquello que no sea considerado uso doméstico o residencial.
- El costo de servicio o llamada de servicio para:
  - Corregir errores de instalación.
  - Instruir al usuario sobre el uso correcto del artefacto.
  - Transportar el artefacto al establecimiento de servicio.
- Los daños consecuentes o incidentales sufridos por cualquier persona como resultado del incumplimiento de esta garantía.
- El cambio en la suavidad de las espumas en cojines, respaldares y asientos. Todas las espumas se ensuavizarán bajo su uso normal y se amoldará al uso del comprador. Esto es considerado una facultad natural de la materia prima y no defecto de fábrica.
- Trato indebido a muebles de piel: Limpieza incorrecta, abuso, negligencia o aplicación a la piel de productos químicos, tratamientos, detergentes o acondicionadores, o daños debido a la exposición de la piel a la luz solar directa, calor excesivo, iluminación demasiado fuerte o condiciones parecidas. Cualquier decoloración, grieta o excoriación de la piel. Daños provocados por materiales corrosivos, como ácidos, disolventes, líquidos, tintas, pinturas o fluidos corporales.
- Rasguños, cambio de tonalidad, heridas naturales, estrías, venas, quemaduras y variaciones en el grano sobre productos de piel. Todos estos no pueden ser considerados un defecto sino características naturales del material.
- Todo tipo de telas. No se garantiza que el pedido de telas o reemplazo de las mismas lleguen a ser iguales a las compradas originalmente.
- Cambio de forma y uniformidad en las colchonetas de los sofás cama debido a que son para uso eventual y no permanente.
- Uso incorrecto o no autorizado de tratamiento de químicos o protectores por parte del comprador sobre el producto, sin ser previamente autorizados por el departamento de servicio de La Artística.
- Daños causados por desastres naturales, condiciones del clima tales como exposición a climas muy húmedos, exceso de humedad o exposición al sol.
- Artículos vendidos en una liquidación a un precio reducido por tener defectos de fábrica o ser reconstruidos. Estos artículos se describen en su código poseer la letra "D" o "L" o bien un sello indicando que el producto ha sido comprado en liquidación.
- En el caso de presentarse alteraciones en la fecha de vencimiento de esta garantía. Esta garantía vence de acuerdo a la fecha de compra especificada en la factura y no se revalida en el caso de ser cambiado o reparado el producto anteriormente.
- Productos que se hayan exportado fuera de Costa Rica.
- Daños ocasionados al producto por transporte inadecuado por parte del cliente. Todo transporte corre por cuenta del cliente.
- Productos como colchones no son contemplados por medio de esta garantía.
- La garantía no cubre ningún daño ocasionado por seres vivos que ataquen el producto una vez que ha sido entregado (Esto incluye pero no se limita a hongos, insectos, roedores, mascotas).

### Plazo de garantía limitada (Clasificado por tipo de mueble)

MUEBLES EN GENERAL	GARANTIA
Muebles de madera sólida	1 año de garantía limitada
Muebles de metal y vidrio	1 año de garantía limitada
Muebles forrados en poliuretano, chapeta o melamina	1 año de garantía limitada
Muebles forrados en papel	1 mes de garantía limitada

SALAS, SILLONES, SOFÁ CAMA, RECLINABLES TAPIZADOS	GARANTIA
Sillas y bancos con valor superior a \$80 (contra factura)	6 meses de garantía limitada
Sillas y bancos con valor inferior a \$80 (contra factura)	3 meses de garantía limitada
Estructura interna de madera "armazón" (no incluye futones ni sofás cama)	1 año de garantía limitada
Sistema de herrajes de sofá cama	1 año de garantía limitada
Sistema de herraje no metálico de sillones reclinables	1 año de garantía limitada
Sistema de resortes de metal y sistema metálico de herraje de los sillones reclinables	1 año de garantía limitada

Fecha de compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

He recibido el Certificado de Garantía

**No GM 356894**

Asesor de venta: \_\_\_\_\_ Facturas N° \_\_\_\_\_

## GARANTIA LIMITADA MUEBLES CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN

Cliente debe de colocar iniciales en cada campo.

Iniciales	
	He recibido indicaciones sobre manipulación del producto.
	He recibido la Guía de mantenimiento.
	He recibido la garantía del producto contra defectos de fabricación.
	Impresiones del cuerpo en la espuma menor a 1.5 pulgadas, no es considerado un defecto de fabricación.
	La Artística no ofrece ninguna garantía más allá de lo que figura en la presente Garantía Limitada.

Fecha de compra: (día/mes/año) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Facturas N° \_\_\_\_\_

**No GM 356894**

Asesor de venta: \_\_\_\_\_

He recibido el Certificado de Garantía

Transporte:  Autorizado  
 Cliente

Nombre del comprador \_\_\_\_\_ Firma de recibido de la garantía por el Comprador \_\_\_\_\_

N° Cédula: \_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_ Apdo Postal: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_